



CITTÀ DI LIMBIATE



OCCHIO alla TRUFFA



**Non più vittime ma protagonisti
contro truffe, furti e raggiri.**

"Con il Contributo di"



Regione
Lombardia

fabio
BertarelliGroup
grafica & comunicazione

OCCHIO alla TRUFFA

"Con il Contributo di"



Regione
Lombardia

fabio
BertarelliGroup
grafica & comunicazione



INDICE DEI CONTENUTI

Presentazione del Sindaco	7
Aforismi	8
La Fiducia	9
La Truffa	10
La Bugia, mentire e raggirare	11
La Manipolazione	12
Normativa vigente	13
Pillole di saggezza per contrastare il manipolatore/ truffatore	14
La vittima	15
Come agisce il truffatore	16
Identikit del truffatore	17
Truffe che si trasformano in rapine	18
Le truffe più conosciute... svelate	19
Falsi Addetti	20
Falso rimborso - Falsi funzionari Inps ed Enel	21
Non aprire agli sconosciuti - Falso postino o pony express	22
Il falso fiorista - "Mi è caduto il ciuccio dal balcone"	23
Prelievi di denaro	24
Finto amico del figlio/nipote	25

Truffa del falso medico o assistente domiciliare -	
La giacca sporca di gelato o caffè	26
False pietre preziose e falsa beneficenza	27
Falsa eredità	28
Truffe via internet - Truffa sullo smartphone	29
Shopping on-line - C'è un'e-mail per te	30
I contratti non richiesti ed il mercato energetico -	
False Opere di carità	31
La truffa dello specchietto e del falso incidente -	
Truffa della gomma bucata	32
Nel parcheggio del supermercato	
le monetine per terra	33
Truffa dell' orologio - Il falso omaggio	34
Uova sul parabrezza	35
L'amico fido, possibile deterrente	
contro le truffe e i furti	36
Le forze dell'ordine	37
Prevenire i furti in cas	38
Per strada... in viaggio	41
Prevenire i furti di autovetture	
e dei beni e documenti contenuti	43
Vivere in condominio	45
I codici sui citofoni per i furti in casa	46
Mi hanno derubato/ truffato - cosa devo fare?	47



PRESENTAZIONE DEL SINDACO



Cari concittadini, purtroppo le truffe ed i raggiri alle persone anziane stanno aumentando ed è molto difficile, per non dire impossibile, individuare gli autori. Abbiamo realizzato questa semplice pubblicazione allo scopo di prevenire questi reati.

Per natura e grazie all'esperienza degli anni, la persona anziana è prudente e cauta e si comporta in modo guardingo nel rapporto con le persone che non conosce; nonostante ciò a volte, con l'intento di essere di aiuto e risolvere alcune situazioni che le vengono prospettate, si lascia coinvolgere da quanti

Questo può accadere quando la persona si trova sola in casa o, molto più frequentemente, per strada, soprattutto dopo che si è recata in banca per

effettuare un prelievo di denaro o in ufficio postale a ritirare la pensione.

L'amministrazione intende agire su più fronti per prevenire il fenomeno dei raggiri e mettere gli anziani, e non solo loro, nelle condizioni di conoscere le tecniche più usate ed i comportamenti da seguire per evitare di cadere nelle trappole che vengono astutamente preparate.

Grazie a questa brochure avremo qualche strumento in più per evitare di farci ingannare.

Buona lettura

***Il Vostro Sindaco
Antonio Romeo***





"Il fraudolento sa guadagnare per tempo la fiducia nelle piccole cose, per tradire poi con grande profitto".

(Tito Livio)

"È difficile per chi commette ingiustizia evitare di essere scoperto ed impossibile avere fiducia di continuare a non esserlo".

(Epicuro)

"Amo il mio prossimo e, in partenza, non penso mai che qualcuno mi avvicini per tirarmi colpi mancini, per ingannarmi. Vivo in una perfetta buona fede, credo a molte cose, ho fiducia nelle persone e, molte volte, mi accorgo di essermi sbagliato; sono anche un po' ingenuo".

(Ugo Tognazzi)

"Fidarsi di qualcuno è come tenere dell'acqua nelle mani chiuse a coppa: è facile perderla irrimediabilmente".

(Ken Follet)





Fidùcia, dal latino fidere: fidare, confidare.

“Atteggiamento, verso altri o verso sé stessi, che risulta da una valutazione positiva di fatti, circostanze, relazioni, per cui si confida nelle altrui o proprie possibilità, e che generalmente produce un sentimento di sicurezza e tranquillità: che si affida solo a persone sicure, fidate”.

Alla parola “fiducia” la mente può reagire costruendo due tipi di immagini: il volto della mamma o un autobus pieno di gente.

In questo secondo caso la fiducia non è riposta nel fatto che gli autobus siano affollati, ma nella quasi certezza che uscendo di casa si possa utilizzare il servizio di trasporto pubblico.

E se qualcuno volesse approfittare della fiducia che gli accordiamo? E per quale motivo?



LA TRUFFA

Quando si parla di truffa, non si può fare a meno di pensare a Totò ed alla vendita della “Fontana di Trevi” ad un credulone turista italo-americano in “Totò Truffa 62”.

La truffa è reato odioso, è un’azione ingannevole caratterizzata dalla presenza di artifici o raggiri.

Il reato di truffa può consistere in espressioni verbali dai contenuti e modi convincenti, ma anche in una messa in scena, in un comportamento idoneo a trarre in inganno la vittima.



ATTENZIONE!!!

La truffa non è un reato che capita a pochi sprovveduti, piuttosto è un azione vergognosa compiuta da persone senza scrupoli, bravissime a recitare ed a simulare.

La truffa si realizza attraverso una cooperazione della vittima.

L’artificio ed il raggirio sono strumenti per arrivare a compiere una truffa ai Nostri danni.

LA BUGIA... MENTIRE... RAGGIRARE



Mentire significa alterare o falsificare la realtà in modo consapevole e determinato.

La bugia è uno degli elementi che con maggiore frequenza alterano la comunicazione e di conseguenza le relazioni.

La menzogna può celarsi dietro atteggiamenti diversi e spesso non facilmente riconoscibili, come ad esempio: un'esitazione nella voce, un tono insicuro, il non guardare dritto negli occhi l'altro ed uno stato di agitazione psicomotoria.

**Ognuno di noi può essere vittima
del mentire altrui, nessuno è immune**



**Nel paese della bugia
la verità è una malattia.
(Gianni Rodari)**



LA MANIPOLAZIONE



Capita talvolta di sentir dire:

“Parlava, parlava, parlava e mi ha venduto mezzo negozio”

“Parlava di mio figlio, diceva di essere un suo amico”

“Era così gentile ed educata...”

La manipolazione è il tentativo di influenzare il comportamento e/o le scelte di un'altra persona agendo tramite strategie comunicative subdole (false).

I gesti manipolatori possono essere utilizzati da persone molto diverse tra loro, alcuni sono tuttavia comuni come ad esempio:

- il sorriso compiacente associato ad una mano sulla spalla, anche da chi si conosce da poco;
- il tono della voce suadente o forte e determinato, per convincere la vittima;
- sfregarsi le mani raccolte a pugno;
- sistemarsi i capelli per rendere l'immagine credibile nel momento in cui si stanno dicendo bugie.

Bisogna riuscire a riconoscere i bugiardi e manipolatori per difendersi e non mettere nelle mani di sconosciuti, che agiscono con secondi fini, la Nostra Vita.





Art. 640 Codice Penale. Reato di Truffa

Chiunque, con artifici o raggiri, inducendo taluno in errore, procura a sé o ad altri un ingiusto profitto con altrui danno, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da euro 51 a euro 1.032.

La pena è della reclusione da uno a cinque anni e della multa da euro 309 a euro 1.549:

1) se il fatto è commesso a danno dello Stato o di un altro ente pubblico o col pretesto di far esonerare taluno dal servizio militare;

2) se il fatto è commesso ingenerando nella persona offesa il timore di un pericolo immaginario o l'erroneo convincimento di dovere eseguire un ordine dell'Autorità.

2 bis) se il fatto è commesso in presenza della circostanza di cui all'articolo 61, numero 5).

Il delitto è punibile a querela della persona offesa, salvo che ricorra taluna delle circostanze previste dal capoverso precedente o un'altra circostanza aggravante.



Art. 61 Codice Penale. Circostanze aggravanti comuni.

Aggravano il reato, quando non ne sono elementi costitutivi o circostanze aggravanti speciali, le circostanze seguenti : (omissis)

5. L'aver profittato di circostanze di tempo, di luogo o di persona, anche in riferimento all'età, tali da ostacolare la pubblica o privata difesa.



PILLOLE DI SAGGEZZA PER CONTRASTARE IL MANIPOLARE/TRUFFATORE

Per riuscire a contrastare il manipolatore è bene:

- tenere una distanza fisica dallo stesso in maniera che non riesca ad arrivare nel Nostro spazio personale, in questo modo potremo osservare il suo modo di agire con minor possibilità di esserne coinvolti;
- quando lui cerca con lo sguardo il Nostro consenso, giriamo la testa da un'altra parte ed abbassiamo gli occhi, senza parlare: si sentirà impossibilitato a continuare;
- alle domande dirette non proferiamo parola ma riserviamogli un mezzo sorriso.



**In caso di necessità:
CHIAMARE il Numero
02-99097621**

**Comando Polizia Locale
oppure il
02-9960077**

Stazione Carabinieri Limbiate



Con il termine vittima si intende qualsiasi soggetto danneggiato o che ha subito un torto da altri, che percepisce se stesso come vittima e che necessita di aiuto ed assistenza.

La probabilità di divenire vittima di un crimine non è ugualmente distribuita fra tutti gli individui in quanto esistono delle circostanze (l'età, il sesso...), che favoriscono certi tipi di condotta criminale.

La paura di subire un reato, o un'aggressione, varia infatti a seconda del genere: la paura cresce fortemente passando dagli uomini alle donne.

Queste differenze non dipendono, evidentemente, da paure irrazionali.

Alcuni reati colpiscono più frequentemente le donne degli uomini, come accade per i borseggi o gli scippi.

Gli anziani risultano essere più esposti a talune forme di criminalità spicciola e questo contribuisce a creare in loro un sentimento di maggiore insicurezza.



COME AGISCE IL TRUFFATORE



Il truffatore cerca in primo luogo di individuare le vulnerabilità della vittima (stato di salute fisico, psicologico, economico, preferenze personali) operando nelle seguenti tre fasi:

- **raccolta illegale di informazioni personali** (dati anagrafici e medici, abitudini quotidiane, età), con telefonate, pedinamento o interrogazione di vicini di casa impersonando pubblici ufficiali, amici, tecnici riparatori;
- **utilizzo delle informazioni per scegliere la truffa** che meglio si adatta alla vittima;
- **scelta del momento e del luogo ideale**, spesso un orario in cui un condominio o un vicinato sono meno frequentati o in cui la vittima è sola in casa, o se in piena strada, simulando una situazione di emergenza.



IDENTIKIT DEL TRUFFATORE



Il truffatore che si potrebbe incontrare è solitamente elegantemente vestito, lavora in coppia, può essere sia uomo che donna e parla molto bene la lingua italiana.



Attenzione!!!

Talvolta il truffatore porta una divisa o finge di essere straniero e di non parlare la nostra lingua per trarci in inganno, per avvicinarsi a Noi.

Il truffatore potrebbe essere anche anziano, in genere non è una persona violenta, spesso finge di essere mandato da un conoscente.

PER QUESTO È MOLTO DIFFICILE RICONOSCERLO!!!



TRUFFE CHE SI TRASFORMANO IN RAPINE

Quando la vittima comprende di essere oggetto di un raggiro e reagisce, la truffa si può trasformare in rapina.

Nel 50% dei casi il truffatore, quando scoperto, scappa; a volte reagisce con violenza al fine di ottenere denaro e preziosi.





**Le truffe
più conosciute
svelate...**

FALSI ADDETTI



Le società fornitrici di luce, acqua, gas e gli enti pensionistici non inviano personale per rimborsare o ritirare denaro a domicilio, in caso di necessità quando devono fare dei controlli mandano prima un avviso scritto e l'addetto che si presenta è munito di cartellino di riconoscimento, ma

ATTENZIONE!!!

**I cartellini di riconoscimento potrebbero essere falsi.
Nessuna Amministrazione Comunale obbliga all'acquisto di rilevatori di fughe di gas.**

Le uniformi e le divise della Polizia Locale, della Polizia di Stato, dei Carabinieri, della Guardia di Finanza, dei Vigili del Fuoco, degli Operatori Sanitari (118, Medici), dei Sacerdoti, dei Postini, sono solo alcuni dei travestimenti utilizzati dai truffatori per conquistare la Nostra FIDUCIA e riuscire ad entrare nelle Nostre case per compiere

RAGGIRI, FURTI E TRUFFE

Verificare sempre l'identità delle persone

PRIMA DI FARLE ENTRARE IN CASA

tramite telefonata al numero

02-99097621 Comando Polizia Locale

o al 02-9960077 Stazione Carabinieri Limbiate

Non chiamare - per la verifica - eventuali numeri telefonici forniti dagli addetti.

Dite che aprirete la porta di casa solo dopo una verifica tramite una telefonata alle forze di polizia, se sono malintenzionati si allontaneranno subito, se si tratta di venditori porta a porta o di veri addetti rimarranno in attesa del riscontro dei controlli.



FALSO RIMBORSO



Succede spesso che una persona anziana dopo aver fatto un prelievo venga seguita da qualcuno che poco dopo gli si presenta come funzionario di banca.

In genere il finto funzionario suona al campanello di casa dicendo che potrebbe esserci stato un errore e che è necessario verificare il numero di serie delle banconote appena ritirate. Il truffatore, facendo finta di contarli o di controllarli, li sostituisce con banconote false.



FALSI FUNZIONARI INPS, ENEL



Si presentano alla porta di persone anziane con la scusa di dover controllare la posizione pensionistica o contributiva; o ancora per controllare il contatore del gas, della luce ecc. ma in realtà raggirano le persone facendosi consegnare soldi o sottraendo beni o altre cose di valore con l'aiuto di un complice.

Nessun cassiere di banca o di ufficio postale insegue per strada o si presenta al Vs. domicilio per rilevare un eventuale errore di conteggio nel denaro o per sostituire banconote "false o difettose".

**PREFERIRE L'ACCREDITO DELLA PENSIONE
SUL CONTO CORRENTE.**



NON APRIRE AGLI SCONOSCIUTI



- Non dare mai soldi a sconosciuti e non cambiare denaro per fare moneta: le banconote che vengono restituite potrebbero essere false.
- Non accettare in pagamento assegni bancari se non da persone conosciute/di fiducia.
- Non firmare nessun documento senza la presenza di una persona di fiducia.
- Non acquistare da sconosciuti prodotti “che provocano guarigioni miracolose” o oggetti che vengono presentati come oggetto d’arte o di antiquariato dei quali non è verificabile la provenienza.

Durante gli interventi manutentivi (idraulico, elettricista) chiedi a un amico, parente o vicino di casa di essere presente.

FALSO POSTINO O PONY EXPRESS



Poni sempre la massima attenzione quando fuori dalla tua porta si presentano persone che non conosci e che comunque non attendi in visita: nel dubbio apri solo leggermente la porta mantenendo la catenella agganciata e verifica, anche con l’aiuto del vicino di pianerottolo, di cosa si tratta.



FALSO FIORISTA



Attenzione anche alla truffa del falso fiorista!!!

Può accadere che il giorno del tuo compleanno ti venga recapitato a casa un mazzo di fiori; con una scusa il falso fiorista entra in casa lasciando la porta socchiusa... lì potrebbe esserci un complice pronto ad entrare per derubarti.



MI È CADUTO IL CIUCCIO DAL BALCONE



Attenzione se una sconosciuta bussava o suona alla porta di casa chiedendo di recuperare il ciuccio del figlio caduto dal piano superiore proprio sul vostro balcone.

Una complice potrebbe entrare nell'abitazione mentre la vittima va a controllare al balcone, approfittando della porta lasciata socchiusa, cercando soldi e gioielli da sottrarre.

Il ciuccio non verrà trovato e la donna uscirà di casa scusandosi, solo successivamente la vittima si renderà conto di aver subito un **furto**.



PRELIEVI DI DENARO



- Se ti rechi a fare un prelievo in banca, presso lo sportello Bancomat o presso gli uffici postali fatti accompagnare da un conoscente; soprattutto nei giorni nei quali vengono pagate le pensioni, non fermarti a parlare con sconosciuti.
- Se ti accorgi di essere osservato all' interno della banca o dell'ufficio postale fallo presente al personale di vigilanza in servizio o agli impiegati; se sei in strada entra subito in un negozio o bar e chiama il numero 02-99097621 Comando Polizia Locale oppure il 02-9960077 Stazione Carabinieri Limbiate
- Durante i prelievi presso gli sportelli bancomat verifica l'integrità della tastiera e della fessura di accesso della carta, verifica anche che nessuno ti osservi.



FINTO AMICO DEL FIGLIO/NIPOTE



“TI RICORDI DI ME?”

Una delle truffe più diffuse:

Una persona si avvicina alla vittima per strada e riesce a CONQUISTARNE la FIDUCIA facendo il nome di figli e nipoti.

Carpita la fiducia il truffatore si fa accompagnare a casa dove con una scusa chiederà di andare in bagno e ne approfitterà per rovistare nei cassetti in cerca di soldi e preziosi.

Dopodiché si allontanerà.

Variante alla prima modalità: il malfattore in strada consegna alla vittima un oggetto, dicendo di aver preso accordi con un parente per la consegna e chiede del denaro.



Non ritirare nulla e non consegnare denaro se i destinatari della merce non ti hanno precedentemente avvertito!!!



TRUFFA DEL FALSO MEDICO O ASSISTENTE DOMICILIARE

Attenzione: se qualcuno si presenta alla tua porta qualificandosi come personale dell'AUSL e ti chiede del denaro per una raccolta di fondi per una ristrutturazione dei reparti ospedalieri: **è una truffa!**

Lo stesso dicasi se presunti medici od assistenti domiciliari ti chiedono l'esibizione di certificati medici presso il tuo domicilio: se non hai attivato alcuna prestazione di assistenza domiciliare: **è una truffa!**



LA GIACCA SPORCA DI GELATO O CAFFÈ

Ancora più diffusa e più vecchia è la truffa del gelato o del caffè sulla giacca.

Sono nella maggior parte dei casi donne con bambini, ma a volte anche ragazzi, con il gelato o con un caffè in mano che urtano la vittima facendolo cadere sulla giacca. Poi con la scusa di ripulirla si impossessano del portafogli.



FALSE PIETRE PREZIOSE



Una delle **truffe** più ricorrenti è la truffa delle false pietre preziose.

Un **signore di aspetto rassicurante** e in genere di mezz'età, si finge uno straniero che per un'urgenza deve raggiungere il paese d'origine ma non ha disponibilità di soldi liquidi per il viaggio.

Cerca di vendere un anello o delle pietre preziose attribuendo loro un valore di 7/10mila euro.

A questo punto interviene il complice, che si finge un gioielliere con tanto di lente per controllare le pietre che si offre di comprarle per 5mila euro.

Il malcapitato può cadere nel tranello e finire per comprarle a 2/3 mila euro.



FALSA BENEFICIENZA



Non farti ingannare da persone che millantano l'appartenenza ad Enti ed Associazioni assistenziali: le raccolte fondi a scopo benefico devono essere autorizzate e gli aderenti sono in possesso di un tesserino di riconoscimento.

Esempio di truffa:

Un signore ben vestito, 50/60 anni circa, a volte con accento straniero, si finge un medico o un rappresentante di una casa farmaceutica alla ricerca di un deposito per effettuare una donazione di medicinali a scopo di beneficenza.

Ferma un anziano per strada, chiedendo informazioni su questo deposito: il signore ovviamente non sa niente.



Arriva il complice che fa finta di sapere dove sia il deposito ma dice che è stato chiuso.

La donazione allora può avvenire solo tramite notaio ma serve un anticipo in denaro che la persona incaricata della beneficenza non ha a disposizione in quel momento.

L'anziano fermato per strada viene convinto che può contribuire alla beneficenza ricavando anche una percentuale se fornisce il denaro che serve per il notaio.

Viene accompagnato a ritirare una discreta cifra e poi fatto salire sull'auto insieme ai due complici per andare dal notaio.

Durante il tragitto i truffatori dicono al malcapitato che dal notaio servirà una marca da bollo.

Si fermano davanti a un tabaccaio e chiedono alla vittima di andare a comprarla, mentre loro trattengono il denaro.

Appena la vittima scende, naturalmente, fuggono.

FALSA EREDITÀ



Stessa procedura per quanto riguarda una **falsa eredità da consegnare**.

Un signore cerca un vecchio amico a cui dovrebbe consegnare del denaro relativo a un'eredità. Ferma una persona anziana per chiedere informazioni sull'amico, ma nessuno sa niente finché un passante, complice del truffatore, si ferma e dice che quella persona è morta. L'unica soluzione è il notaio ma serve l'anticipo... che verrà poi sottratto al malcapitato.



TRUFFE VIA INTERNET



La minaccia più grave in internet non è rappresentata dagli hacker ma dai truffatori, molti dei quali non sono più competenti nell'utilizzo dei computer delle loro vittime.

Tutti i truffatori, indipendentemente dal fatto che stiano operando di persona, tramite posta, tramite telefono o via internet, adottano lo stesso approccio di base.



Promettono una fantastica ricompensa per lavoretti che non presuppongono fatica.

Le vittime spesso non si domandano perché mai il truffatore dovrebbe offrire l'affare proprio a loro.

I truffatori abusano della fiducia della vittima: incoraggiano il malcapitato a dimostrare di meritare la ricompensa promessa richiedendo anticipi in denaro.

TRUFFE SULLO SMARTPHONE



Attenzione alle applicazioni che si installano sul cellulare! E' possibile, senza un preventivo controllo delle condizioni e della provenienza dei programmi, che si venga collegati a servizi a pagamento di sfondi o canzoni.

Alcune applicazioni potrebbero inoltre contenere sistemi di accesso alle Nostre informazioni personali.



SHOPPING ONLINE



È ormai diffusissimo l'utilizzo dei siti internet per gli acquisti; sulla rete si moltiplicano i link a siti che offrono prodotti a prezzi bassissimi, talmente bassi che dopo il pagamento il prodotto non viene consegnato.



C'È UN'E-MAIL PER TE



Un classico delle truffe: la falsa e-mail della banca, delle Poste o della società energetica che chiede di “sbloccare” il proprio conto inserendo i codici segreti di accesso.

Le e-mail di questo genere contengono quasi sempre un link che conduce ad una pagina web simile a quella dell'istituto ove viene chiesto di compilare un modulo inserendo i propri codici di accesso.

compilare un modulo inserendo i propri codici di accesso.

**Ovviamente è una trappola!
Contattare la Polizia Postale
oppure le altre forze di Polizia**



I CONTRATTI NON RICHIESTI ED IL MERCATO ENERGETICO

Sono truffatori anche coloro i quali fanno sottoscrivere, abusando della buona fede, contratti non richiesti (luce, gas, telefono, internet ecc....) tramite visita al domicilio o contatto telefonico.



Se si ha il dubbio di avere attivato nuovi contratti non richiesti, rivolgersi al numero 02-99097621 Comando Polizia Locale o al 02-9960077 Stazione Carabinieri Limbiate per segnalare la problematica, e per aver indicazioni circa la procedura idonea da seguire; solitamente si viene supportati dall'unione consumatori territoriale.

FALSE OPERE DI CARITÀ

Queste truffe spesso coinvolgono siti web fasulli dall'aspetto simili a quelli veri, che accettano pagamenti online.

Questi truffatori possono ingannare in due modi:

- se donate i vostri soldi, invierete i vostri soldi ad un malfattore invece che a sostegno delle vittime;
- se invece fornite al truffatore il vostro numero di carta di credito, correte il rischio di subire grossi prelievi.



LA TRUFFA DELO SPECCHIETTO E IL FALSO INCIDENTE



Massima allerta e prudenza se qualcuno cerca di fermare la marcia del tuo veicolo richiamando l'attenzione: potrebbe trattarsi di un falso allarme volto a raggirarti.

Solitamente viene richiesto al malcapitato di corrispondere una somma di denaro (50,00/100,00 euro) al fine di risarcire piccoli danni di falsi incidenti

(investimenti accidentali, specchietti rotti, piccoli graffi...).

Potrebbe trattarsi di una **truffa** richiedere immediatamente l'intervento di una pattuglia ed annotare gli estremi della targa.

TRUFFE DELLA GOMMA BUCATA

Attenzione quando lasci la tua autovettura in sosta pochi minuti per un prelievo da un bancomat!

Se quando ritorni al tuo mezzo ti accorgi di avere una gomma bucata ed inizi a sostituire la ruota, controlla bene che non ci sia nessuno intorno a te e non lasciare a vista ed "a portata di malfattore" il tuo portafogli: mai metterlo sul sedile. (variante alla prima modalità).

Attenzione se durante la guida sei affiancato da due persone a bordo di un'autovettura che ti avvisano che hai una gomma a terra.

Il pneumatico è stato certamente bucato nella tua precedente sosta e, appena ti fermi per verificare la cosa, uno dei due si offre di aiutarti, mentre l'altro sottrae tutto quanto vi è di valore all'interno del tuo veicolo.



NEL PARCHEGGIO DEL SUPERMERCATO LE MONETINE PER TERRA



Numerose **le truffe** nei parcheggi dei supermercati e spesso ai danni di donne che lasciano la borsa sul sedile dell'auto mentre caricano la spesa, ma anche di uomini che lasciano il portafogli.

Mentre si carica la spesa in auto, una persona passa e lascia cadere delle monete; istintivamente si è portati a chinarsi per raccoglierle e lì scatta l'azione: un complice è subito pronto ad aprirvi la portiera ed a rubare i vostri beni lasciati sul sedile.

Alcuni consigli utili:

- Non tenere la borsa o il portafogli sul sedile anteriore o posteriore in evidenza, meglio posizionarli in maniera tale che non siano visibili e difficilmente asportabili dal veicolo;
- Non lasciare MAI l'autovettura incustodita con le chiavi inserite nel cruscotto, nemmeno per pochi minuti: il ladro è sempre in agguato!!!



TRUFFA DELL'OROLOGIO



È una tecnica simile alla truffa dello specchietto!

Questa volta il danno consiste nella rottura di un orologio da polso (falsamente urtato dallo specchietto del malcapitato) per il quale il truffatore talvolta riesce a farsi consegnare del denaro, invitando sempre la vittima a non rivolgersi alla propria assicurazione per il risarcimento.



IL FALSO OMAGGIO



È un raggio utilizzato spesso nei parcheggi dei supermercati o delle stazioni di servizio, dove vengono prevalentemente presi di mira anziani o donne sole.

Uno sconosciuto si avvicina con una cassetta di frutta o verdura o altro e lo consegna alle vittime come omaggio, poi chiede del denaro in cambio; quando la vittima estrae il portafoglio il malvivente glielo sottrae e si dà alla fuga, atteso da un complice automunito.



Diffida sempre di chi vi vuole fare regali! Ringrazia ed allontanati subito!



UOVA SUL PARABREZZA



Attenzione!!!

Nelle ore serali durante la guida in prossimità di strade isolate o alle intersezioni stradali, un automobilista potrebbe rallentare e lanciare un paio di uova sul parabrezza.

Questa azione serve a far fermare il veicolo ed a far uscire dall'abitacolo.

Non azionare il tergicristalli ! Sarebbe ulteriormente ridotta la visibilità.

Non accettare aiuto per la pulizia del parabrezza ma allontanarsi subito sino a raggiungere una zona con altre persone, quindi chiamare il numero di emergenza 02-99097621 Comando Polizia Locale o al 02-9960077 Stazione Carabinieri Limbiate.





POSSIBILE DETERRENTE contro le TRUFFE ed i FURTI

Consiglio per chi ama gli animali e adora prendersene cura: se potete adottate un amico cane, è un ottimo deterrente contro i furti!!!

Il cane rappresenta un problema per truffatori e ladri in quanto abbaia, fa rumore e ci avverte se qualcuno cerca di entrare nell'abitazione, questo a patto che, specialmente negli orari notturni, venga tenuto in casa.

I dispositivi di protezione passiva non sempre sono efficaci, i ladri talvolta sanno come disabilitare gli antifurti ed aprire le porte blindate ma si trovano in difficoltà se trovano, dietro alla porta, un cane.

Se il cane abbaia tutti si svegliano: i movimenti in casa e le luci accese mettono in fuga i ladri.

Naturalmente vi sono criminali che non si fermano dinnanzi a nulla, ma il Nostro fedele amico cane può rendere difficoltoso agire ai malviventi.



LE FORZE DELL'ORDINE



I truffatori per avvicinarsi alle persone, utilizzano spesso divise per ispirare FIDUCIA ed abbattere le barriere difensive. Ricordiamo bene che le Forze dell'Ordine:

- Operano solitamente in coppia, in divisa ed utilizzano veicoli di servizio;
- Solo in casi particolari il poliziotto, il carabiniere o il vigile di quartiere si muovono soli ed a piedi;
- Lavorano in borghese soltanto per operazioni mirate.

Se dietro alla porta della Tua abitazione si presentano persone in uniforme che non conosci verifica sempre:

- se in strada si trova parcheggiata la vettura di servizio;
- all'occorrenza richiedi l'esibizione del tesserino di riconoscimento;
- guarda bene i particolari della divisa e degli accessori.



**Se hai dubbi contatta
il numero
02-99097621 Comando Polizia Locale
o il 02-9960077 Stazione Carabinieri Limbiate
senza aprire la porta di casa,
interverrà una pattuglia sul posto
per le verifiche del caso.**



PREVENIRE I FURTI IN CASA

Le difese passive che aumentano la nostra sicurezza **ATTENZIONE!!!**

Quando sei di rientro presso la Tua casa verifica che nessuno ti segua, chiudi sempre il portone d'accesso alla Tua abitazione; quando esci dall'appartamento attiva, se presente, l'allarme.

- Proteggi anche le porte della tua autorimessa con sistemi adeguati.
- Se abiti al piano terra posiziona delle grate alle finestre oppure dei vetri antisfondamento.
- Installa spioncino e catenella alla porta, serrature di sicurezza per le porte-finestre e/o porta blindata.
- Può essere utile l'installazione di videocitofoni, telecamere ed allarmi antintrusione.
- Fai ricorso solo ad installatori qualificati, per evitare spiacevoli sorprese ed installazioni approssimate.
- Non aprire il portone o il cancello con l'impianto automatico se non sei certo dell'identità della persona che vuole entrare.



- Se hai bisogno della duplicazione di una chiave, rivolgiti personalmente ad un ferramenta di fiducia ed evita di scrivere nome ed indirizzo sul portachiavi. Non attaccare al portachiavi targhette con nome ed indirizzo che possano, in caso di smarrimento, far individuare immediatamente l'appartamento.
- Se perdi le chiavi, cambia subito la serratura!
- Non lasciare mai la chiave sotto lo zerbino o in altri posti accessibili.
Se viene sottratta a un membro della famiglia una borsa con le chiavi di casa e i documenti, avverti subito un vicino di tenere d'occhio il tuo appartamento ed il fabbro per cambiare subito la serratura.



- **Metti solo il cognome sia sul citofono che sulla cassetta**, per evitare di indicare il numero effettivo di inquilini (il nome identifica l'individuo, il cognome la famiglia).

Un buon rapporto di vicinato

vale più di un sistema d'allarme! È utile scambiare i numeri di telefono con i vicini per poterli contattare in caso di prima necessità.

In particolare:

- Evita di utilizzare per la **segreteria telefonica** la formula 'siamo assenti'; molto meglio 'in questo momento non possiamo rispondere' (parlando al plurale anche se si abita da soli);
- Se ricevi telefonate anonime fai attenzione!: Potrebbe essere un malintenzionato che controlla se in casa vi è qualcuno;
- Se stai via a lungo, è meglio **non far accumulare la posta**



nella cassetta: chiedi ad un vicino di ritirarla e di avvisarti se nota qualcosa di sospetto;

- Nei casi di breve assenza, se vivi solo in casa, lascia accesa una luce o la radio in modo da mostrare all'esterno che la casa è abitata. In commercio esistono dei dispositivi a timer che possono essere programmati per l'accensione e lo spegnimento a tempi stabiliti;
- Illumina con particolare attenzione l'ingresso e le zone buie;
- Installa, se ti è possibile, un dispositivo automatico che, ad intervalli di tempo, accenda le luci, la radio, la televisione. Sarà utile quando ti assenti per lungo tempo.

Nel caso in cui ti accorgessi che la serratura della tua abitazione è stata manomessa o che la porta è socchiusa, non entrare in casa e chiama subito il numero di emergenza 02-99097621 Comando Polizia Locale o al 02-9960077 Stazione Carabinieri Limbiate.



PER STRADA... IN VIAGGIO



Le stazioni, i mercati, gli autobus, i tram, i treni sono luoghi affollati ove è possibile essere spintonati. Questi disturbi potrebbero non essere casuali ma finalizzati a perpetrare furti ai nostri danni.

- In caso di necessità, se ci si trova sui mezzi pubblici, bisogna rivolgersi solo al personale di servizio.
- Portare con sé solo il denaro indispensabile.
- Sul marciapiede tenere la borsa o il borsello dal lato interno e camminare vicino al muro.
- Non lasciare mai la borsa incustodita nel carrello della spesa.
- Non intrattenersi in conversazioni con sconosciuti per strada o sui mezzi pubblici poiché potrebbero distrarre per rubare il portafogli.





- Non tenere il portafogli nella tasca posteriore e tieni la borsa nella parte anteriore ben stretta; soldi e documenti sono più sicuri se custoditi in un piccolo borsello da tenere sotto la giacca.
- Non lasciare mai la borsa sul manubrio o nel porta pacchi della bicicletta o del motociclo.
- Sorvegliare sempre il bagaglio quando si è in stazione o in aeroporto.



PREVENIRE I FURTI DI AUTOVETTURE E DEI BENI E DOCUMENTI CONTENUTI



- **Parcheggia in un luogo ben illuminato**

Quando si parcheggia per strada od in un parcheggio sotterraneo è utile scegliere una zona illuminata.

È preferibile lasciare il proprio veicolo sotto le luci di sicurezza o sotto i lampioni stradali.

- **Accertarsi di aver chiuso tutte le portiere**

Molti furti d'auto avvengono vicino a casa perché i proprietari lasciano il veicolo aperto nel vialetto d'ingresso o nel garage e con le chiavi inserite nel cruscotto.

È buona norma chiudere sempre tutte le portiere anche se si parcheggia di fronte casa o si va per pochi minuti al bar o in edicola.

- **Allarme antifurto**

Se possibile, installare un allarme antifurto professionale in modo da essere immediatamente avvisato se qualcuno cerca di manomettere il veicolo.

Gli allarmi molto rumorosi sono degli ottimi deterrenti per i ladri.

Quelli che disattivano l'accensione del veicolo e per i quali occorre usare una chiave o un attivatore sono particolarmente efficaci;

È necessario conservare le chiavi di riserva in un luogo idoneo, quindi:

Non lasciare mai le chiavi di riserva all'interno del veicolo o sotto di esso.

Non mettere oggetti di valore nel bagagliaio, che è spesso facile da scassinare.

Non lasciare la chiavi di accensione del veicolo nell'autorimessa.

- **Non lasciare mai in piena vista oggetti di valore, come computer portatili, valigette, borse, portafogli o telefoni cellulari.**

- **Porta con te i documenti del veicolo.**




























- Indica agli addetti alle pulizie di sistemare lo zerbino di casa nella stessa posizione in cui l'hanno trovato, di non lasciarlo mai sollevato in alto o appoggiato vicino all'ingresso perché potrebbe indicare che in casa non c'è nessuno.
- **Crea RAPPORTI di BUON VICINATO con i condomini o con i dirimpettai.**
- Osserva i passaggi di auto-vetture sospette nella via; segnala targa, tipo e colore del mezzo, comunicandoli subito al numero di emergenza 02-99097621 Comando Polizia Locale o al 02-9960077 Stazione Carabinieri Limbiate
- Collabora con i vicini per la sorveglianza reciproca delle proprietà, per il controllo della chiusura dei cancelli e del portone di ingresso;
- Sostieni nell'assemblea condominiale l'installazione dei videocitofoni;
- Per situazioni particolari può essere valutata l'installazione di impianti di videosorveglianza.
- Nel caso in cui dovessi notare segni sui muri o sui citofoni della tua casa, attenzione perché potrebbe trattarsi di indicazioni per i malfattori. Chiama il numero 02-99097621 Comando Polizia Locale o il 02-9960077 Stazione Carabinieri Limbiate. Si riporta un esempio di simboli "tra sarebbe motivo di riutilizzarlo, **ma... la prudenza non è mai troppa!!!**



I CODICI SUI CITOFONI PER I FURTI IN CASA



	CASA DISABITATA		DONNA SOLA
	BUON OBIETTIVO		DONNE DISPOSTE A DARE SOLDI
	CASA MOLTO BUONA DA RUBARE		CASA APPENA VISITATA
	NON SI TOCCA CASA AMICHEVOLE		INUTILE INSISTERE
	CANE IN CASA		NON INTERESSANTE
	CANE		PUBBLICO UFFICIALE
	CARABINIERE O POLIZIA ATTIVA		EVITARE QUESTO COMUNE
	PERICOLO O SEMPRE ARBITRATA		QUI SI DA LAVORO (DITTA O CASA DA NON TOCCARE)
	NOTTE MOMENTO MOLTO BUONO PER IL COLPO		DOMENICA MOMENTO BUONO PER IL COLPO
	POMERIGGIO MOMENTO BUONO PER IL COLPO		MATTINA MOMENTO BUONO PER IL COLPO
	CASA RICCA		CASA CON ALLARME
	NIUNTE INTERESSANTE		



MI HANNO DERUBATO/TRUFFATO

Cosa devo fare?

Non è certamente facile decidere di denunciare quanto accaduto per paura di essere giudicati e derisi, quando già sottratti della fiducia verso il prossimo, ma all'operatore di Polizia la tua **DENUNCIA** è **NECESSARIA** per avviare le indagini ed impedire che ad altri accada la stessa cosa.

Dobbiamo **DENUNCIARE** subito l'accaduto alle Forze di Polizia cercando di fornire più particolari possibili che descrivano l'individuo:

- descrizione fisica,
- tratti somatici,
- abiti indossati,
- modo di agire,
- inflessioni linguistiche,
- segni particolari (tatuaggi, cicatrici...).



**PER DENUNCIARE SUBITO L'ACCADUTO
ALLE FORZE DI POLIZIA CHIAMA IL NUMERO
DI EMERGENZA 02-99097621 O AL 02-9960077.**






IMPORTANTE

Una copia del verbale di denuncia andrà conservata al fine di consentire, in caso di rinvenimento della refurtiva, che ti sia restituito quanto sottratto.

CONSIGLI UTILI:

- **se nella tua abitazione hai degli oggetti di valore, fotografali e compila una scheda che li descriva che andrà allegata alla denuncia, in caso di furto;**
 - **tramite le fotografie, in caso di ritrovamento, sarà più semplice ritornare in possesso dei tuoi beni;**
 - **conserva la fotocopia dei documenti di identità, sarà più semplice recuperarne i dati per l'eventuale denuncia.**
- 

**Comando Polizia Locale
02-99097621
Stazione Carabinieri Limbiate
02-9960077**



**Risponderà una persona
che ti aiuterà e provvederà
ad attivare il servizio di soccorso.**

"Con il Contributo di"  **Regione
Lombardia**

FINITO DI STAMPARE NEL MESE DI DICEMBRE 2022
PRESSO LA TIPOGRAFIA ELC



VIA CAMPOLUNGO, 51 - TRAVAGLIATO (BS)
TEL. 030 6864932 - www.tipografiaelc.com

Riproduzione vietata. Tutti i diritti riservati.

Distribuzione gratuita. Trasporto esonerato da DDT ai sensi del D.P.R. N° 472 del 14/08/1996.
Si declina ogni responsabilità per l'utilizzo di testi, marchi e logotipi forniti da terze parti.

OCCHIO alla TRUFFA

"Con il Contributo di"



**Regione
Lombardia**